

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Objetivo:

Apresentar algumas das ferramentas utilizadas no gerenciamento da Qualidade, tais como: Brainstorming, Diagrama de Pareto, Método 8M ou Espinha de Peixe, 5W2H, bem como seus conceitos e metodologias.

Programa:

- ✓ Ciclo PDCA
- ✓ Definição de Problema
- ✓ Conceitos de Ferramentas da Qualidade
- ✓ Ferramentas para geração de idéias e soluções:
 - Brainstorming
 - Brainstorming Invertido
 - Brainwriting
 - Método dos “5 Por quês?”
- ✓ Ferramentas para priorizar e definir ordem de importância:
 - Diagrama de Causa & Efeito
 - Lista de Verificação
 - Gráfico de Pareto
 - Matriz de Preferência
 - GUT
 - Fluxograma
- ✓ Ferramenta para tomada de ações:
 - 5W2H ou 4Q1POC

Incluso no Curso:

Certificado e apostila de todas as apresentações para cada participante.

Público:

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão e pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

Metodologia:

A metodologia aplicada nos treinamentos da Villar Consultoria e Treinamento, garante assimilação através de slides e dinâmicas. Nossos instrutores são qualificados para aplicação do treinamento.

Carga Horária:

8h.

Instrutores:

Os instrutores da Villar Consultoria e Treinamento, utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.