

MASP METODOLOGIA DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Objetivo:

Este treinamento tem por principal objetivo a capacitação de pessoas para análise e solução de problemas utilizando as ferramentas apresentadas pela metodologia do MASP – Método de Análise e Solução de Problemas.

Programa:

- ✓ Conceitos e Princípios da Qualidade;
- ✓ Análise inicial de exemplos de ações corretivas, preventivas e de melhoria;
- ✓ Ação corretiva x preventiva;
- ✓ Melhoria e inovação;
- ✓ Ferramentas da Qualidade para identificação de Causas Raízes;
- ✓ Fluxograma, Gráfico de Pareto, Diagrama de Espinha de Peixe, Brainstorming, Folha de Verificação – 5w 2H – Carta de Tendência;
- ✓ Relação entre Ações Corretivas, Preventivas e de Melhoria Contínua e os requisitos normativos;
- ✓ Ferramentas de sustentação - PDCA, MASP, Análise de Causa;
- ✓ Auditando Ações Corretivas, Preventivas e Melhoria Contínua. (Esta atividade pode ser conduzida com exemplos da empresa);
- ✓ Estudos de Casos (estes casos podem ser trazidos pela empresa);

Incluso no Curso:

Certificado e apostila de todas as apresentações para cada participante.

Público:

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão da Qualidade e pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

Metodologia:

A metodologia aplicada nos treinamentos da Villar Consultoria e Treinamento, garante assimilação através de slides e dinâmicas.

Nossos instrutores são qualificados para aplicação do treinamento.

Carga Horária:

08h

Instrutores:

Os instrutores da Villar Consultoria e Treinamento, utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.